

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

Palmcity: de gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper, dienstverlener, opdrachtnemer of verhuurder;

Wederpartij : de wederpartij van Palmcity, de koper, de opdrachtgever of huurder;

Overeenkomst : de overeenkomst tussen Palmcity en wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Palmcity en wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Palmcity, voor de uitvoering waarvan door Palmcity van diensten van derden gebruik wordt gemaakt;

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

2.4 Indien Palmcity met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen/Orders/Prijzen

3.1 Alle aanbiedingen van Palmcity, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

3.2 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van wederpartij een overeenkomst sluit, verklaart hij - door bevestiging van de offerte/bestelling - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

3.3 Overeenkomsten waarbij Palmcity partij is, gelden eerst als gesloten nadat Palmcity schriftelijk of langs elektronische weg een order/bestelling van wederpartij heeft aanvaard, dan wel de feitelijke levering van de goederen door Palmcity aan wederpartij heeft plaatsgevonden;

3.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;

3.5 De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten gelden voor levering af magazijn Palmcity, in euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, exclusief verzend-, vervoer-, export-, verzekerings-, laad-, verpakkings- en administratiekosten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

3.6 Palmcity mag prijsstijgingen doorberekenen, indien tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en aanvang van de uitvoering van de overeenkomst een BTW-verhoging of andere wettelijke of kostprijsverhoging van meer dan 5% heeft plaatsgevonden;

3.7 Palmcity is gerechtigd ieder jaar haar prijzen aan te passen met minimaal de inflatiecorrectie;

3.8 Kortingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen;

3.9 Palmcity kan zonder opgave van redenen een order of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

Artikel 4 Verhuur

4.1 De huur wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode. Het verhuurde dient in zijn geheel en in goede staat te worden teruggeleverd, op een door Palmcity opgegeven locatie;

4.2 Wanneer het verhuurde binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd;

4.3 Indien het gehuurde door enige oorzaak niet op de overeengekomen datum van aflevering door wederpartij wordt afgehaald, dan wel Palmcity niet in staat is gesteld het gehuurde tijdig af te leveren, voor zover Palmcity het transport op zich heeft genomen, is niettemin de huursom over de gehele overeengekomen periode verschuldigd, terwijl het gehuurde voor rekening en risico van wederpartij ter beschikking wordt gehouden. Indien wederpartij niet onverwijld na sommaties het gehuurde afhaalt, is Palmcity gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen huurprijs onverkort verschuldigd blijft;

4.4 Vanaf de aanvang der huurperiode wordt het gehuurde bij Palmcity opslag of magazijn beschikbaar gesteld. Wederpartij heeft het recht het gehuurde voor afname of verzending te (doen) keuren. Indien wederpartij van dit recht geen gebruik maakt, wordt het gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn afgeleverd;

4.5 Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke verzekering van het gehuurde;

4.6 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico - inclusief transportrisico - van de gehuurde zaken voor rekening van wederpartij, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Wederpartij is verplicht alle schade aan de gehuurde zaken te vergoeden op basis van nieuwwaarde;

4.7 Gedurende de huurperiode is wederpartij gehouden de gehuurde zaken naar aard en bestemming als een goed wederpartij te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging. Bij verhuur van planten en bepaalde door Palmcity aan te wijzen materialen is wederpartij nadrukkelijk gehouden zich te houden aan de gebruiksvoorschriften van Palmcity, in het bijzonder wat betreft de (omgevings-) temperatuur waarin het gehuurde wordt geplaatst;

4.8 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens Palmcity uitgevoerd. Wederpartij mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Palmcity eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt;

4.9 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage zijn voor rekening van Palmcity, weshalve alle kosten ten gevolge van overbelasting en/of ondeskundig gebruik voor rekening van wederpartij zijn. Mankementen dienen terstond schriftelijk aan Palmcity te worden gemeld. Gedurende de huurperiode is Palmcity allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde te controleren. Wederpartij dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde te verlenen;

4.10 Zonder toestemming van Palmcity is het niet toegestaan het gehuurde buiten Nederland te

brengen of aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen;

4.11 Na afloop van de huurperiode is wederpartij verplicht de gehuurde zaken tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren bij de opslagruimte of het magazijn van Palmcity op het overeengekomen terugleveradres, alwaar wederpartij als bewijs van teruglevering een bon zal ontvangen;

4.12 Indien wederpartij zich niet houdt aan de terugleververplichting, zal wederpartij aansprakelijk zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, inkomstenderving van Palmcity daaronder begrepen. Wederpartij is onder dezelfde voorwaarden verplicht alle bij het gehuurde behorende bescheiden en accessoires op het tijdstip van inlevering aan Palmcity te overhandigen;

4.13 Indien wederpartij het gehuurde niet op de overeengekomen datum teruglevert, heeft Palmcity het recht om zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst te ontbinden en het gehuurde, waar deze zich ook bevindt, onverwijld weer tot zich te (doen) nemen, onverminderd het recht van Palmcity de hierdoor ontstane schade bij wederpartij in rekening te brengen. Indien deze situatie zich voordoet, zal Palmcity het gehuurde terstond controleren op eventuele beschadigingen en gebreken. Palmcity zal wederpartij per omgaande haar bevindingen betreffende de toestand van het gehuurde kenbaar maken en hem in de gelegenheid stellen het gehuurde te inspecteren;

4.14 Tijdens de huurperiode zijn de gehuurde zaken uitsluitend en geheel voor risico van wederpartij;

4.15 Wederpartij vrijwaart Palmcity voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de gehuurde zaken;

4.16 Palmcity draagt geen verdere aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden is bepaald;

4.17 Iedere aansprakelijkheid van Palmcity jegens wederpartij is beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Palmcity met betrekking tot deze aansprakelijkheid uitkeert. Aansprakelijkheid die verder strekt dan het hiervoor bedoelde bedrag of aansprakelijkheid die niet wordt gedekt door een verzekering wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

4.18 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Palmcity te worden ingediend.

Artikel 5 Levering

5.1 Levering geschiedt door afhalen van de goederen door de wederpartij bij Palmcity, tenzij partijen anders overeenkomen;

5.2 Indien Palmcity voor levering zorgdraagt geschiedt dat steeds aan het bij Palmcity laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres van wederpartij;

5.3 Palmcity is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan wederpartij plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

5.4 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment dat Palmcity deze bij hem aflevert of doet afleveren;

5.5 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Palmcity gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en

risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen twee maanden afneemt, blijft wederpartij de verkoopprijs verschuldigd en is Palmcity gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt, is Palmcity gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die Palmcity bij doorverkoop of vernietiging lijdt komt voor rekening van wederpartij;

5.6 Indien geleverd wordt onder rembours, is Palmcity gerechtigd rembourskosten in rekening te brengen bij wederpartij;

5.7 Indien Palmcity een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Palmcity schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog te leveren;

5.8 Indien Palmcity gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan Palmcity ter beschikking heeft gesteld;

5.9 Palmcity is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Palmcity is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Modellen, afbeeldingen

6.1 De in aanbiedingen, advertenties of prijslijsten opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond;

6.2 Is aan wederpartij een monster of afbeelding getoond, dan gaan partijen ervan uit dat dit als aanduiding is getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

7.1 Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Zichtbare gebreken en afwijkingen dienen op de vrachtbrief/pakbon te worden aangetekend en telefonisch binnen 1 uur te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn;

7.2 Eventuele tekorten behoren tevens binnen 1 uur na levering schriftelijk aan Palmcity te worden gemeld;

7.3 Reclames over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen de gestelde betalingstermijn;

7.4 Na het verstrijken van de reclametermijn wordt de wederpartij geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd;

7.5 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Palmcity. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking middels een retourformulier;

7.6 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame: - afwijkingen in kleur, gewicht en maat van minder dan 10%; - de in aanbieding, advertenties of prijslijsten vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;

7.7 Een klacht wordt doorgeleid aan de fabrikant, wanneer de fabrikant instaat voor de deugdelijkheid van de verkochte zaak. De fabrikant zal de klacht onderzoeken en bepalen of de klacht gegrond is;

7.8 Indien een klacht gegrond is, zal Palmcity het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Palmcity is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in artikel "Aansprakelijkheid" van deze voorwaarden.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Palmcity aan te geven wijze in euro's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

8.2 Kortingen, van welke aard ook, worden door Palmcity slechts verleend onder de voorwaarde van stipte betaling van diens facturen. Blijft tijdige betaling uit, dan vervallen derhalve alle (eventueel) verleende kortingen en wordt wederpartij de bruto prijzen verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

8.3 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

8.4 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van wederpartij, dood van wederpartij, overdracht of staking van de onderneming van wederpartij, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van Palmcity op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

8.5 Betaling dient aan Palmcity te geschieden, tenzij Palmcity haar vordering op wederpartij heeft overgedragen aan een derde of aan een derde heeft verpand. Indien hiervan sprake is zal Palmcity wederpartij schriftelijk berichten dat hij bevrijdend kan betalen aan de derde;

8.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9 Incassokosten

9.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

9.2 Indien Palmcity hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 door Palmcity geleverde zaken eigendom van Palmcity totdat wederpartij alle verplichtingen uit

alle met Palmcity gesloten overeenkomsten is nagekomen;

10.2 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verhuren, door te verkopen of op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

10.3 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Palmcity zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

10.4 Wederpartij dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Palmcity;

10.5 Door Palmcity geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet zonder instemming van Palmcity worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;

10.6 Voor het geval dat Palmcity zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Palmcity of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Palmcity zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Palmcity is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst Palmcity ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt; - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

11.2 Voorts is Palmcity bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Palmcity op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Palmcity de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.4 Palmcity behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Annulering

12.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst met Palmcity tot stand is gekomen en voordat Palmcity aan wederpartij heeft geleverd, deze wenst te annuleren ; o Annulering tot 12 weken voor de datum van levering van het evenement: 25% o Annulering tussen 12 en 6 weken voor de datum van levering van het evenement: 50% o Annulering tussen 6 en 3

van het evenement: 75% o Annulering tussen 3 en 1 week voor de datum van levering van het evenement: 90% o Annulering minder dan 1 week voor de datum van levering van het evenement: 100% onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;

12.2 Annulering dient schriftelijk te geschieden;

12.3 Speciaal voor wederpartij ingekochte zaken kunnen niet geannuleerd worden;

12.4 Indien wederpartij inmiddels de orderprijs aan Palmcity heeft betaald, wordt bij annulering voor terugbetaling aan wederpartij van de orderprijs minus 10% en de vrachtkosten zorggedragen.

Artikel 13 Garantie

13.1 De door Palmcity geleverde zaken voldoen aan de eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;

13.2 Deze garantie is beperkt tot: - productiefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van slijtage, oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik of ondeugdelijke bewerking, behandeling, onderhoud en opslag; - leveringen aan wederpartijen binnen de EU; - tot vervanging of reparatie van de zaak; - tot de fabrieksgarantie tenzij anders is overeengekomen.

13.3 Deze garantie vervalt: - bij bewerkingen, wijzigingen of veranderingen door een wederpartij of een derde aan of van het geleverde; - bij gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven;

13.4 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien Palmcity aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Palmcity te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

14.2 Palmcity is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

14.3 Palmcity is nimmer aansprakelijk voor de schade ten gevolge van afgekeurde stoffen op of in de zaak, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;

14.4 Palmcity is nimmer aansprakelijk voor aantasting van de zaak ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door wederpartij of een derde;

14.5 Wederpartij vrijwaart Palmcity voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is;

14.6 Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is Palmcity nimmer aansprakelijk;

14.7 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Palmcity nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Palmcity bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Palmcity steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;

14.8 Wederpartij dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor hij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel,

kan wederpartij Palmcity niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade;

14.9 Indien Palmcity instemt met een retourzending, is Palmcity gerechtigd hiervoor behandelingskosten ad 15% van de factuurwaarde in rekening te brengen;

14.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Palmcity of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 Risico-overgang

15.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Palmcity geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

Palmcity niet in staat is zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk of tijdig na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Palmcity, vervoersstakingen, verkeersopstoppingen, files, autopech, diefstal, brand, vorst, extreme weersomstandigheden, exportbelemmeringen, stroomstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder mede begrepen;

16.3 Palmcity heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Palmcity zijn verbintenis had moeten nakomen;

16.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

16.5 Voor zoveel Palmcity ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Palmcity gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 17 Auteursrechten

17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Palmcity zich de rechten en bevoegdheden voor die Palmcity toekomen op grond van de Auteurswet;

17.2 Alle door Palmcity verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Palmcity, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming

van Palmcity worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

18.2 Indien Palmcity op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Palmcity zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Palmcity niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 20 Geschillen

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Palmcity is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft Palmcity het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een arbitragecommissie.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Palmcity en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.